

Splošni pogoji poslovanja

PROSIMO, DA SI SPODNJE INFORMACIJE SKRBNO PREBERETE. NEPOZNAVANJE PONUDBE IN SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA NE MORE BITI PREDMET REKLAMACIJE!
V PRIMERU MOREBITNIH NEJASNOSTI, VAS VLJUDNO PROSIMO, DA NAS POKLIČITE IN Z VESELJEM VAM BOMO SVETOVALI!



A | SPLOŠNO

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med stranko in podjetjem AJM okna-vrata-senčila d.o.o. (v nadaljevanju tudi AJM d.o.o.) morajo biti pisni. Dodatni ustni pogoji so neveljavni.

Opozarjamo vas, da so, zaradi narave izdelka, ki ga proizvajamo in prodajamo, naši pogoji prodaje in dobave specifični. Ne priznavamo pogojev strank, če so le-ti drugačni od naših, razen v primeru, če je to posebej dogovorjeno in zapisano.

B | TEHNIČNE LASTNOSTI PROFILOV

PVC-program

AJM 5000: PVC-okna in balkonska vrata so izdelana iz PVC-umetne mase sistema Aluplast. Osnovni profili oken in balkonskih vrat so izdelani iz votlih 5-komornih profilov, ki so ojačani s pocinkanimi jeklenimi profili, debeline po izračunu. Tri tesnila v pripravi zagotavljajo odlično zvočno in toplotno izolacijo. Elementi so standardno opremljeni z izolacijskim steklom 4-16-4 (24 mm) $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$, z zvočno izolacijo stekla $R_w = 32 \text{ dB}$ (plinsko polnjeno steklo-argon, s kovinsko zaščitnim premazom). Opcija: izolacijsko steklo s povišano toplotno/zvočno izolacijo, kar je navedeno pri posamezni poziciji.

AJM 8000 ekskluziv: PVC-okna in balkonska vrata so izdelana po iz PVC-umetne mase sistema Aluplast. Osnovni profili oken in balkonskih vrat so izdelani iz votlih 8-komornih profilov. Podboj in krilo sta ojačana s pocinkanim jeklenim profilom, debeline po izračunu. Tri tesnila v pripravi zagotavljajo odlično zvočno in toplotno izolacijo. Elementi so standardno opremljeni s 3-slojnim termoizolacijskim steklom 4-12-4-12-4 (36 mm) $U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$, z zvočno izolacijo stekla $R_w = 32 \text{ dB}$ (plinsko polnjeno steklo s kovinsko zaščitnim premazom). Steklo je s posebno lepilno smolo lepljeno s krilom v celoto, kar daje elementu še posebno čvrstost in izolacijo.

AJM 8000 energeto®: PVC-okna in balkonska vrata so izdelana iz PVC-umetne mase sistema Aluplast. Osnovni profili oken in balkonskih vrat nimajo jeklenih ojačitev, saj je krilo ojačano z integriranim profilom iz steklenih vlaken. Krilo ima tudi večje število komor. Tri tesnila v pripravi zagotavljajo odlično zvočno in toplotno izolacijo. Elementi so standardno opremljeni z izolacijskim steklom 4-12-4-12-4 (36 mm) $U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$, z zvočno izolacijo stekla $R_w = 32 \text{ dB}$ (plinsko polnjeno steklo s kovinsko zaščitnim premazom) ter ALU-distančnikom med stekli. Elementi vsebujejo delno zakrito enoročno okovje Winkhaus z večtočkovnim zapiranjem in kljuko. V ceni je zajeto varnostno okovje - Basic.

AJM 4000: Vrata so kompatibilna z okni AJM. Standardno so opremljena s kljuko AJM-standard, 3-točkovnim masivnim zapiralom in posebnim varnostnim cilindričnim vložkom s tremi ključki, pri čemer se lahko dodatni ključki izdelajo le v podjetju AJM na osnovi predložene varnostne kartice. Rok dobave ključev je od 20 do 30 dni.

Notranja vrata AJM so izdelana iz votlih, večkomornih PVC profilov. Na izbiro sta barvi bela in zlati hrast. Objemni podboj je suhomontažen. Dimenzija in izgled vrat po naročilu kupca. Vrata so primerna za vlažne prostore.

ALU-program

ALU-okna AJM so izdelana iz ALU-profilov Wicona Wicline 50EN brez prekinjenega toplotnega mosta*. Elementi so standardno opremljeni s prozornim termoizolacijskim steklom sestave 4-16-4 ($U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$), enoročnim okovjem ter pololivo Wicona. Debelina podbojev znaša 50 mm, krilo oken je debeline 60 mm. Okovje je srebrne barve.

ALU-vhodna vrata AJM so izdelana iz ALU-profila Wicona Wicstyle 50EN brez prekinjenega toplotnega mosta*. Vrata so standardno opremljena s prozornim termoizolacijskim steklom sestave 4-16-4 ($U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$) in/ali termoizolacijskim panelom debeline 24 mm ($U_p = 1,2 \text{ W/m}^2\text{K}$), obojestransko standardno kljuko Wicona, tri-točkovnim zaklepanjem in standardno ključavnico s posebnim varnostnim cilindričnim vložkom s tremi ključki. Debelina podboja in krila vrat je 50 mm. Okovje je srebrne barve.

*Vrednosti toplotnih prehodnosti pri profilih brez prekinjenega toplotnega mosta niso navedene, saj elementi ne zagotavljajo toplotne izolacije in niso namenjeni za vgradnjo na zunanjem ovoju stavb. Za dodatne informacije o posameznem elementu se obrnite na pooblaščenega predstavnika podjetja AJM.

ALU-okna AJM so izdelana iz ALU-profilov Wicona Wicline 65Evo ali Wicline 75Evo s prekinjenim toplotnim mostom. Elementi so standardno opremljeni s prozornim termoizolacijskim steklom sestave 4-16-4 ($U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$), enoročnim okovjem ter pololivo Wicona. Debelina podbojev znaša 60 mm (Wicline 65Evo), 70 mm (Wicline 75Evo). Krilo oken je debeline 70 mm (Wicline 65Evo) in 80 mm (Wicline 75Evo). Okovje je srebrne barve.

ALU-vhodna vrata AJM so izdelana iz ALU-profila Wicstyle 65Evo ali Wicstyle 75Evo s prekinjenim toplotnim mostom. Vrata so standardno opremljena s prozornim termoizolacijskim steklom sestave 4-16-4 ($U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$) in/ali termoizolacijskim panelom debeline 24 mm ($U_p = 1,2 \text{ W/m}^2\text{K}$), obojestransko standardno kljuko Wicona, tri-točkovnim zaklepanjem in standardno ključavnico s posebnim varnostnim cilindričnim vložkom s tremi ključki. Dodatni ključki se lahko izdelajo le v podjetju AJM na osnovi predložene varnostne kartice. Rok dobave ključev je od 20 do 30 dni. Debelina podboja in krila vrat je 65 mm oz. 75 mm. Okovje je srebrne barve.

ALU-protipožarna vrata so izdelana iz ALU- profilov brez prekinjenega toplotnega mostu Wicona Wicstyle 70N FP(razred E30) ali iz ALU- profilov z prekinjenim toplotnim mostom Wicona 70FP(razred Ei30). Debelina profilov je 70mm. Opremljena so s standardnim okovjem srebrne barve. Možnost izdelave vrat z obsvetlobo ali nadsvetlobo. Vsi elementi so izdelani po STS 07/099(Ei30) in STS 06/129(E30). Toplotna prevodnost elementa iz izoliranih profilov s steklom $U_g = 1,1$ je $1,9 \text{ W/m}^2\text{K}$.

*Navedene vrednosti toplotnih prehodnosti so zgolj informativne narave, saj so odvisne od dimenzij in sestave posameznega elementa. Za podatke o točnih vrednostih toplotne prevodnosti posameznega elementa se obrnite na pooblaščenega predstavnika podjetja AJM.

Barve ALU-elementov je možno izbrati po barvni lestvici RAL. Za ocenjevanje kakovosti prašna barvanih površin se uporabljajo izključno veljavni standardi ISO.

Nadstreški AJM

Nadstreški AJM so narejeni iz jeklenih cevi z debelino stanic od 3 do 5 mm. Cevi so zaščitene s cinkanjem ali barvane (1x z osnovnim premazom in 2x s prekrivnim premazom). Na željo stranke je možna tudi kombinacija obojega. Barve so dobavljive po barvni lestvici RAL.

Za kritino so na voljo večslojne polikarbonatne plošče, ki so dobavljive v različnih debelinah in

barvnih odtenkih, ali (varnostno) steklo. Kritina nadstreška nima garancije za primer poškodb od udarcev ali toče, zato priporočamo, da nadstrešek zavarujete pri zavarovalnici. Tesnjenje stika kritine in obstoječega objekta se ne priznava kot garancijsko popravilo.

Zimski vrtovi

Stene zimskih vrtov:

Profil AJM 5000, profil AJM 8000 ekskluziv ali profil AJM 8000 energeto®.

V stene zimskega vrta lahko vgrajujemo vse tipe stekel, ki so v prodajnem programu podjetja AJM (osnovni tip stekla je 4-16-4, $U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$).

Nudimo vam tudi vse možne tipe odpiranj, ki so v prodajnem programu podjetja AJM (drсно, vrtljivo-nagibno, zložljivo, nagibno itd.).

Možno je tudi vgraditi vse tipe zunanjih in notranjih senčil (žaluzije, tende, pliseji, screeni, rolete itd.).

Strehe zimskih vrtov:

ALU- in PVC-strehe (kombinacija aluminija, PVC-profilov in jekla).

Profil ALU-inoutic (z nosilno vroče cinkano jekleno konstrukcijo s PVC-prekrivnimi profili). V strehe zimskega vrta lahko vgrajujemo vse tipe stekel, ki so v prodajnem programu podjetja AJM (osnovni tip stekla je 8 ESG-16-8 VSG, $U_g = 1.1 \text{ W/m}^2\text{K}$).

Vsa strešna stekla so varnostna, sestavljena so iz kombinacije kaljenega in lepljenega stekla. Strehe zimskih vrtov so zaključene z ALU-horizontalnimi in PVC-verticalnimi žlebovi.

VREDNOSTI PREHODA:

Vrsta elementa:	Topl. prehod. stekla:	Vrsta distančnika:	Topl. prehod. okna:
okno AJM 5000	$U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$	ALU- distančnik	$U_w = 1,28 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 1,1 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 1,23 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 1,0 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 1,17 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,9 \text{ W/m}^2\text{K}$	ALU- distančnik	$U_w = 1,12 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$	ALU- distančnik	$U_w = 0,99 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 0,97 \text{ W/m}^2\text{K}$
okno AJM 8000 ekskluziv	$U_g = 0,5 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 0,86 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 1,0 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 1,10 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 0,93 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,5 \text{ W/m}^2\text{K}$	toplotno izolacijski	$U_w = 0,77 \text{ W/m}^2\text{K}$
okno AJM 8000 energeto®	$U_g = 0,4 \text{ W/m}^2\text{K}$	toplotno izolacijski	$U_w = 0,70 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$	PVC- distančnik	$U_w = 0,83 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,6 \text{ W/m}^2\text{K}$	toplotno izolacijski	$U_w = 0,74 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,5 \text{ W/m}^2\text{K}$	toplotno izolacijski	$U_w = 0,67 \text{ W/m}^2\text{K}$
	$U_g = 0,4 \text{ W/m}^2\text{K}$	toplotno izolacijski	$U_w = 0,60 \text{ W/m}^2\text{K}$

Ali ste vedeli :

- da imajo vsa naša okna standardno vgrajena tri tesnila (ne velja za hlevska okna);
- da ima večina oken in balkonskih vrat standardno vgrajeno okovje za večstopenjsko regulacijo prezračevanja ter nivojno zapiralo, ki onemogoča previs krila v položaju odprtega krila;
- da imajo vsa okna že standardno vgrajeno varnostno okovje - Basic (ne velja za hlevska okna);
- da je med vsakim spojinim profilom okna standardno vstavljen izolativni trak, ki preprečuje rosenje na stiku ter izboljša toplotno in zvočno izolacijo;
- da vam okna lahko pobarvamo z ene ali z obeh strani v katerikoli barvi po barvni lestvici RAL. **POZOR:** barve RAL-odtenkov so le približne in se zaradi različnih materialov, podlag, struktur ne ujemajo vedno z odtenki, za kar ne prevzamemo odgovornosti;
- da nudimo okovje, ki omogoča poleg standardnega odpiranja oken še paralelno odpiranje (odmik celotnega krila od podboja za 6 mm), kar izboljša zračenje, a ohranja visok nivo varnosti;
- da nudimo energetsko varčno montažo (montažo po standardu RAL), ki zagotavlja maksimalno toplotno in zvočno izolacijo med oknom in zidom;
- da so vsi naši cilindrični vložki za vrata varovani s kartico, ki jo prejmete ob montaži. Izdelava ključev je možna le pri nas, in sicer ob predložitvi varnostne kartice, s čimer se izognete podvajanju ključev;
- da imamo v prodaji čistilni set za nego in vzdrževanje PVC-oken in vrat;
- da podjetje AJM skrbi za redno interno usposabljanje monterjev. Ti vam lahko to dokažejo z osebno identifikacijsko kartico in potrjeno licenco za opravljanje storitev AJM.

C | MERITVE, PONUDBA IN POTRDITEV NAROČILA

- Stranka je pri izmerah dolžna posredovati vse podatke (višina tlaka, smer odpiranja, vrsta profila, barva, vrsta senčila,...) ali opozoriti komercialista/merilca na skrite ovire, saj je v nasprotnem primeru dolžna sama kriti morebitne dodatno nastale stroške.
- Ponudba velja samo za navedene pozicije, količine in opise. Pred potrditvijo naročila ste dolžni preveriti vse opise, količine in vrednosti. Kasnejših nejasnosti po dobavi se ne priznava in ne morejo biti predmet reklamacije.
- Veljavnost ponudbe je štirinajst (14) dni. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preključuje prejšnja ponudba.
- Za vse skice velja pogled od znotraj, če ni drugače navedeno. Polnilo v vratih je narisano z zunanje strani.
- Podložna letevi, višine 30 mm za polico, se ne šteje v mero okna, a je sestavni del elementa.
- Plačilo ponudbene/predračunske vrednosti pomeni, da stranka potrjuje pravilnost/ustreznost naročila, se strinja z vsemi elementi ponudbe, sprejema plačilne pogoje in izjavlja, da je seznanjena s celotno vsebino splošnih pogojev poslovanja. Nepoznavanje ponudbe in njene vsebine ter morebitne nejasnosti ne morejo biti vzrok za kasnejšo reklamacijo.
- Vse spremembe so mogoče največ en (1) dan po plačilu ponudbene/predračunske vrednosti ali potrditve naročila, izključno v pisni obliki. Vse kasnejše spremembe se ne priznavajo ali pa ima podjetje AJM d.o.o. pravico, da zanje izstavi dodaten račun, ki ga je stranka dolžna poravnati najkasneje v osmih (8) dneh.

- Pridržujemo si pravico do spremembe v izdelavi, zaradi konstrukcijsko - tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov.
- Če ni drugače navedeno, za navedene podatke jamči stranka, za mere pa AJM.
- Kadar stranka oddaja naročilo preko telefona, spletnega povpraševalnega obrazca, elektronske pošte ali faksa, sama odgovarja za morebitne napake. Stroški, ki so nastali kot posledica te napake, grede izključno v breme stranke.

D) CENE IN PLAČILO

- Podjetje AJM d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, barve, mere ali katerakoli druga dejstva, ki so osnova za izračun cene.
- Popusti se ne seštevajo. Akcije so izvede iz popustov.
- Če ni drugače navedeno ali določeno, veljajo cene v evrih (EUR), brez embalaže (ta se zaračunava posebej in je vračljiva po dogovoru).
- Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), ki bo zaračunan in prikazan posebej v računu, v predpisani višini na dan izstavitve računa.
- Naročnik lahko opravi plačilo samo na transakcijski račun podjetja AJM d.o.o. ali po direktno v komercialni na sedežu podjetja AJM d.o.o.. Predstavniki, posredniki, monterji in dostavljavci blaga niso pooblaščenici za sprejemanje denarja.
- Naši računi so plačljivi, kot je prikazano na računu, oziroma najkasneje v času osem (8) dni od datuma izstavitve računa, če ni drugače dogovorjeno in potrjeno s strani AJM d.o.o.
- Če stranka zamuja s plačilom in tega ne more opravičiti s primerom višje sile, lahko zahtevamo zamudne obresti skladno z zakonom.
- Menice in naročilnice niso podlaga za naročilo ali zavarovanje plačila.
- V veleprodaji (trgovine, posredniki) ostaja odgovorni nosilec svojih dolgov vedno kupec. Podjetju AJM d.o.o. vedno ostaja pravica pobotati si dolgove. Te pravice ne bomo izkoristili dokler bo kupec redno izpolnjeval svoje obveznosti in tudi drugače ne bo oteževal zadev s plačevanjem.
- Pridržujemo si pravico do zahtevka, da nas kupec informira o odprtih dolgovih ter nam posreduje podatke o svojih dolžnikih.

E) DDV

- Splošna stopnja DDV je 22 %.
- Za vgradnjo (stanovanja do 120 m² in stanovanjske hiše do 250 m²) je DDV 9,5 %.
- V primeru da ste davčni zavezanec, nam prosim posredujte točne podatke z ID številko za DDV že ob naročilu. V nasprotnem primeru ne priznavamo kasnejše zavrtnite računa zaradi naknadne spremembe podatkov.

F) PLAČILNI POGOJI

VARIANTA 1:

60 % predplačilo ob naročilu, 40 % po dokončani montaži ali odpremi. Stranka je dolžna preostanek plačati najkasneje v osmih (8) dneh po dokončanju del. V primeru zamude plačila je stranka dolžna plačati zakonite zamudne obresti.

VARIANTA 2:

pri 100% predplačilu priznavamo 5% popust, ki ga lahko stranka sama ob navedenem plačilu odbije (popusta ne priznamo ob plačilu s plačilno kartico na POS terminalu ali pri plačilu preko EKO sklada).

VARIANTA 3:

zavarovanje plačila z nepreklicno bančno garancijo - plačilo po opravljenih storitvah.

VARIANTA 4 - BREZOBRETNOSTI KREDIT:

uređitev brezobrestnega posojila do 24 mesecev pri Banki Sparkasse d.d. na osnovi AJM ponudbe/predračuna (popust se ne prizna, minimalni znesek za odobritev brezobrestnega posojila je 1.200,00 EUR).

VARIANTA 5 - EKO KREDIT:

40 % vsote ob podpisu kreditne pogodbe (najkasneje v 5 delovnih dneh) ter ob predložitvi kopije kreditne pogodbe, ostalih 60 % po dokončani montaži ali odpremi. Veljavnost ponudbe za EKO KREDIT je trideset (30) dni.

VARIANTA 6:

po dogovoru ali pogodbi.

G) DOBAVA IN DOBAVNI ROKI

- Okvirni rok dobave za standardne izdelke je naveden na prvi strani ponudbe. Okvirni rok dobave za polkrožna ali segmentna okna je enak dvojnemu roku dobave za standardna štirikotna okna.
- Okvirni rok dobave za polnila in dodatne elemente Rodenberg: Medium, Premium, Rofex je šestdeset (60) dni od zadnjih izmer, potrditve ali plačila are in je daljši kot za dobavo oken, zato je montaža vrat lahko kasneje ali istočasno z začasno vstavljenim iverno ploščo, namesto polnila.
- Okvirni rok dobave za garažna vrata in izdelke Normstahl je od šestdeset (60) do osemdeset (80) dni od zadnjih izmer, potrditve ali plačila are. Montaža garažnih vrat se izvede posebej in ne hkrati z okni. Rok dobave se dogovori posebej.
- Okvirni rok dobave za nestandardne barve je od petdeset (50) do sedemdeset (70) dni od zadnjih izmer, potrditve ali plačila are.
- Dobavni rok, določen z naše strani, začne teči šele po opravljenih dejanskih meritvah in dokončni razjasnitvi vseh tehničnih vprašanj, podpisu pogodbe ter po plačilu v skladu s plačilnimi pogoji.
- V primeru, da se ob montaži ugotovi neskladnost elementa, se rok dobave podaljša. V tem primeru AJM odpravi neskladnost v najkrajšem možnem roku.
- Dobavni roki se določajo s strani proizvajalca glede na ponudbo/predračun, oziroma zasedenost proizvodnje. Kupca se obvesti o montaži pisno ali ustno, minimalno dva dni pred pričetkom del.
- Če dobavni rok ni bil izpolnjen po naši krivdi (izvzeta je višja sila, kot so požar, poplava, nepredvidene težave z materialom, vlom, odtujitev ipd.), se s stranko dogovori o razumnem podaljšanju roka. Stranka ima v tem primeru pravico do zamudnih obresti. Stranka ni upravičena do povračila ostalih stroškov. Podjetje se zavezuje, da stranki ne bo namerno povzročilo škode.

- Dobava blaga je lahko v določenem terminu tudi delna, vendar mora kupec o tem biti obveščen vsaj en (1) dan pred prvotno določenim terminom.
- Kupec je dolžan blago ob prevzemu pregledati, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na odpremi list.
- Poškodba stekla (lom) se ob prevzemu, predaji oken in vrat lahko upošteva le takrat, ko stranka nemudoma poda pisno izjavo. Kasnejši lomi stekel, ki niso posledica prevoza ali vgradnje oken s strani proizvajalca stavbnega pohištva in ga povzroči tretja oseba ali je vzrok loma stekla neznan, ne morejo biti predmet reklamacije.
- Kupec potrđi, da je blago dobavljeno v skladu s ponudbo/predračunom in da je vgradnja kakovostno opravljena. To naredi s podpisom o prevzemu oz. s podpisom na montažnem zapisniku. Tako kupec potrjuje, da je AJM v celoti realiziral ponudbo/predračun in s tem pridobi vse pravice, ki izhajajo iz tega.
- Dvig blaga oziroma odprema je mogoča od ponedeljka do petka med 8.00 in 14.30 uro na sedežu podjetja AJM d.o.o. v Pesnici pri Mariboru.
- Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo, tri dni po našem pisnem obvestilu o dolžnosti prevzema blaga, preide na kupca.

H) PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA

V primeru postopanja stranke v nasprotju z določili pogodbe, še posebej v primerih zamude plačil, imamo pravico vzeti blago nazaj (velja za, v celoti še ne vgrajene elemente), brez da bi s tem kršili pogodbeno obveznosti. V primeru naše zapolme blaga, lahko pride tudi do nepreklicne prekinitve pogodbe. Po zapolmbi blaga smo pooblaščenici unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatnimi prodajnimi stroški pa zaračunati stranki.

I) GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

- Vračilo izdelkov zaradi napak, za katere odgovarja stranka, ni možno.
- Če stranka naroči napačen izdelek ali odstopa od drugih medsebojnih obveznosti, smo upravičeni zahtevati povračilo vseh dodatno nastalih stroškov.
- Garancijski list prejme stranka po dokončanju del skupaj z računom.
- AJM-jevi izdelki (okna, vrata, senčila, zimski vtrtvi, nadstreški) so izdelani po visokotehnoških merilih in odgovarjajo predpisom in standardom, ki so obvezni za posamezne izdelke. Vsi izdelki odgovarjajo nacionalni in EU zakonodaji. Za vsak izdelek AJM-ja na predlog stranke izstavimo »ES izjavo o lastnostih«, ki dokazuje skladnost z evropskimi standardi.
- Vsaka nestrokovna montaža in nepooblaščen popravilo proizvoda s strani kupca ali tretje osebe v času garancije privede do nepreklicne izgube garancije.
- Po preteku garancije zagotavljamo vzdrževanje in nadomestne dele v skladu z veljavno zakonodajo.
- Čiščenje in vzdrževanje PVC-profilov je dovoljeno le s čistilnim setom kupljenim v AJM okna-vrata-senčila d.o.o., oziroma s čistili, ki jih odobri proizvajalec stavbnega pohištva. Zaradi uporabe sredstev, ki niso bila potrjena za uporabo in vzdrževanje oken s strani proizvajalca, se reklamacija in garancija ne prizna.
- Odprava reklamacije se lahko izvaja na objektu samem, oziroma se na zahtevo proizvajalca lahko odredi drug kraj odprave reklamacije, vendar ob vnaprejšnjem obvestilu kupca.
- Pogoj za uveljavljanje garancije s strani kupca je, da kupec ustrezno izpolni svoje obveze, da pregleda izdelke takoj po prevzemu, ter da pravočasno in na pravilen način vložil zahtevek za odpravo reklamacije.
- Če ima blago napako, za katero smo odgovorni, smo dolžni kupcu okvaro ali pomanjkljivost odpraviti v najkrajšem možnem roku. V kolikor tega ne storimo v tem roku, smo dolžni postopati v skladu s predpisi, kot jih določa veljavna zakonodaja.
- Nadaljnje pritožbe kupca na katerikoli osnovi so izključene, razen če to ni vnaprejšnjem sporazumno določeno. Tako nismo odgovorni za poškodbe na blagu, ki so nastale same po sebi, za izpad dobička ali druge finančne izgube po krivdi kupca.
- Jamčimo za vse naše namerno povzročene škode ali druge velike površnosti. Kupec se lahko pritoži tudi zaradi neizpolnjevanja pogodbe, v smislu pomanjkljive garancije lastnosti izdelkov.
- Če je naša garancija izključena ali omejena, velja enako za odgovornost osebja, vključenega v zastopniško - prodajno mrežo in za vse naše uslužbence.

J) MONTAŽNA NAVODILA IN POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV

- Dodatna dela, ki niso zajeta v ponudbi/predračunu, a so nujna za dokončanje del (odbijanje zida, zidarska dela, letvanje, silikoniziranje, oplesk, opaženje, odranje, odvoz, zaščita profilov, odstranitev zagod ipd.), grede v breme kupca in se dodatno zaračunajo.
- Pri velikih (težkih) okenskih elementih, je pomoč pri prenosu le-teh s strani stranke zaželjena, ne more pa biti predmet plačila.
- Kupec ima dolžnost pred začetkom montaže seznaniti se z načrti in potekom del, saj po vgradnji elementov (npr. napačno okno v napačni odprtini, ali napačen pomik okna od roba fasade ipd.) to ne more biti predmet reklamacije. Tako dodatno nastali stroški so breme kupca.
- Stranka mora pred montažo odstraniti vse ovire, ki bi motile nemoten potek montaže. Zagotoviti mora prost dovoz elementov do objekta, prehodno stopnišče in druge dostope, dovod električne energije (220 V). Poskrbeti mora za zaščito ljudi, materiala in delovnega okolja. Pri montaži, ki traja dalj časa, pa tudi prostor za shranjevanje orodja, ki mora biti pod ključem.
- Stranka mora biti prisotna na lokaciji montaže vsaj pred in po montaži.
- Po dokončanju del, mora stranka prevzeti vgrajene elemente, v nasprotnem se razume, da je blago s strani investitorja prevzeto brez napak in pripomb.
- Ne izvajamo elektro napeljav in priklonov. Stranka mora za to poskrbeti sama.
- Podjetje AJM skrbi za redno interno usposabljanje monterjev, ki vam lahko to dokažejo z osebno identifikacijsko kartico in potrjeno licenco za opravljanje storitev AJM.

K) OSTALI POGOJI

Pridržujemo si pravico do sprememb v naših perspektivah, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih (ki ne vplivajo neposredno na sam izdelek) brez predhodne napovedi ali opozorila stranke.

L) REŠEVANJE SPOROV

Če v sporazumu oziroma potrditvi ni drugače določeno, je pristojno sodišče v Mariboru, vendar si pridržujemo pravico sprožati sodne postopke tudi na drugih pristojnih sodiščih.